

經濟部
商工行政服務 e 網通資訊系統軟體維護計畫

業務帳號一般使用者

操作手冊

V2.2 版

宏碁資訊服務股份有限公司
中華民國 111 年 5 月 31 日

【目 錄】

壹、	簡介	3
一、	文件目的	3
二、	文件範圍	3
三、	適用對象	3
四、	版本修正摘要	3
貳、	系統概述	4
一、	系統目標	4
二、	使用者環境需求	4
三、	使用者權限	4
四、	名詞定義	5
五、	系統範圍	6
參、	一般業務帳號申請流程	7
肆、	一般業務帳號使用操作說明	9
一、	如何進入「全國商工行政服務入口網承辦人員專區」	9
二、	自然人憑證使用前置確認工作（安裝使用軟體）	10
三、	首次登入作業及自然人憑證註冊說明	11
四、	開帳程序及修改密碼作業	13
五、	自然人憑證登入作業	16
六、	登入成功－系統顯示可操作的功能	17
伍、	問題諮詢	19
一、	一般諮詢	19
二、	系統諮詢	19
三、	自然人憑證鎖卡解碼及修改 PIN 碼	19
四、	國家發展委員會物件識別碼(OID)查詢	19

壹、 簡介

一、 文件目的

說明註冊服務之使用程序及方法，引導系統相關使用者了解本系統，以利使用者順利操作本系統。

二、 文件範圍

本文件範圍描述商工目錄系統之註冊服務模組。

三、 適用對象

使用者範圍為公務員業務帳號一般使用者。

四、 版本修正摘要

本文件源自「經濟部商工服務 e 網通計畫-商工服務作業平台開發建置案-註冊服務系統文件(99年)-使用手冊」，為其 111 年度更新版本。

貳、系統概述

一、系統目標

註冊服務為商工目錄系統之一部份，提供使用者資料註冊管理功能，使用者資料經由註冊服務註冊到目錄服務後，該使用者即可以從全國商工行政服務入口網經由單一簽入服務進行認證授權作業。

二、使用者環境需求

1. 硬體環境

IC 讀卡機、自然人憑證。

2. 軟體環境

主要需要瀏覽器(GoogleChrome 或 IE)及搭配 IC 讀卡機的環境，透過商工行政服務入口網及單一簽入服務使用註冊服務。



(本手冊所有畫面以 IE11 擷取。)

擷取畫面所使用資料為測試資料。

商工行政服務系統單一簽入網址

https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/portal_job.htm

三、使用者權限

身分	登入方式	提供之服務
公務員	帳號/密碼	首次啟用、修改個人基本資料

身分	登入方式	提供之服務
(業務帳號一般使用者)	自然人憑證	修改個人基本資料及業務審查

1. 帳號之使用，分為 ID 帳號及憑證帳號。
2. 業務帳號一般使用者第一次使用系統時，應以 ID 帳號執行開帳作業(變更密碼)並與個人憑證對應(憑證註冊)後方可繼續作業。
3. ID 帳號除第一次必要之帳號啟動作業外，其他皆應以憑證帳號驗證身份後方可使用。
4. ID 帳號僅於帳號建立當日，ID 帳號之預設密碼方有效，ID 帳號之密碼變更，長度應最少由 12 位字元組成，且應包含文數字與特殊字元並建議每季至少變更 1 次。ID 帳號之密碼變更後，如需使用，需由管理者開通當日有效，ID 帳號之密碼輸入錯誤達三次則予鎖帳 30 分鐘。

憑證密碼依憑證管理中心規範輸入錯誤次數達三次者，予鎖卡，需至憑證管理中心網站進行解除作業後方可繼續使用。<https://moica.nat.gov.tw/unblockcard.html>

四、名詞定義

1. 計畫承辦人 (經濟部商業司)
經濟部商業司商工 e 網通系統業務承辦人。
2. 各單位主管
帳號申請者之單位主管。
3. 業務帳號註冊管理者
機關之該系統業務帳號**註冊管理**人員。各單位帳號管理人員請參閱
<商工行政服務系統及各機關業務帳號註冊管理者一覽表—XLS>



4. 業務帳號一般使用者

業務帳號**一般使用者**，該業務承辦人(系統使用者)。

五、系統範圍

註冊服務建置項目包含如下對應系統類別。

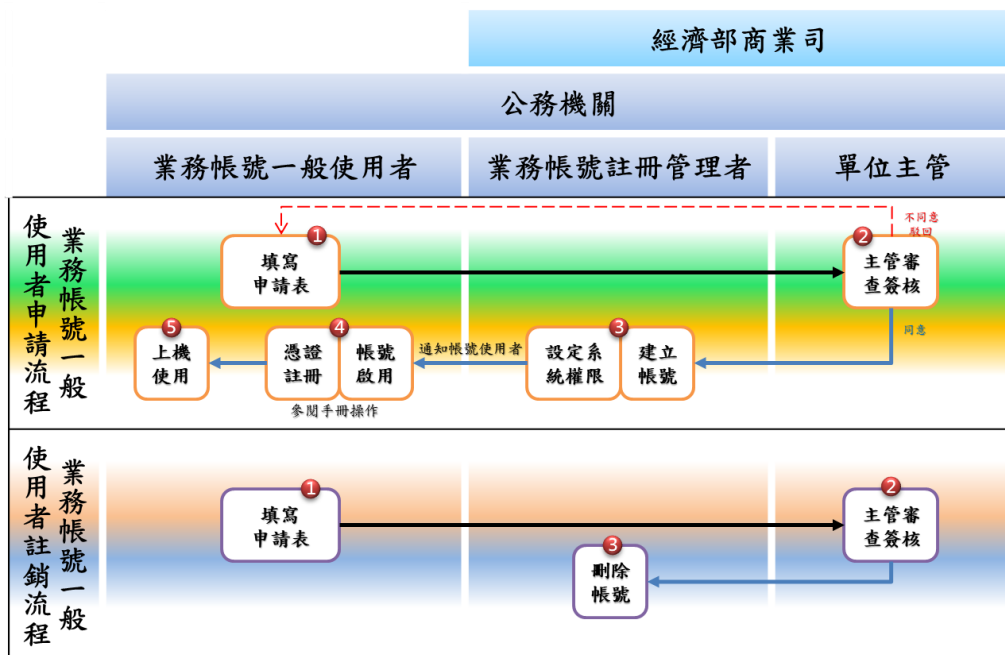
系統類別與子系統名稱對照表

系統代碼	系統類別	系統代號	子系統名稱	身份類型
DC100	公司登記與管理類	(csm)	公司登記管理系統管理者	(csm_admin)
			公司登記管理系統使用者	(csm_user)
			決算書表-媒體申報	(csm_fi)
DC101	商業登記資訊類	(nbms)	商業登記資訊系統使用者	(nbms_user)
			(報表 e 網通-公司清冊資料查詢)	
DC102	工廠登記與管理類	(fms)	工廠登記管理系統使用者	(fms_user)
DC103	有限合夥登記與管理系統	(lms)	有限合夥登記系統使用者	(lms_user)
DC104	公司名稱預查類	(psm)	公司名稱及所營事業預查系統	(psm_bob_6k)
DC151	公司登記跨機關影像調閱類	(ims)	跨機關公司登記影像查閱系統	(ims_sys_admin)
DC181	電子送達文件驗證平台管理類	(edd)	電子送達文件驗證平台	(edd_user)
DC190	電子遊戲場級別登記證管理類	(gms)	電子遊戲場業營業級別證管理系統使用者	(gms_user)
DC191	電子遊戲機評鑑查驗系統類	(gcr)	電子遊戲機評鑑分類及查驗貼證系統管理者	(gcr_admin)

資料為經濟部專有之財產，非經書面許可，不准透露、使用、複印、複製或轉變成任何其他形式使用。

系統代碼	系統類別	系統代號	子系統名稱	身份類型
			電子遊戲機評鑑分類及查驗貼證系統使用者	(gcr_user)
DC192	電子遊戲機名錄查詢類	(game)	遊戲機名錄查詢系統管理者	(game_manager)
			電子遊戲機名錄查詢系統(商業司)	(game_user)
			電子遊戲機名錄查詢系統(縣市)	(citygame_user)
DC210	經濟事務財團法人管理類	(jsm)	財團法人_財團法人承辦人員	(jsm_lco_ha)
DC230	商品標示類	(npcsc)	商品標示管理系統	(npcsc_user)
DC240	特定目的事業管理類	(spms)	特定目的事業管理系統使用者	(spms_user)
DC251	動產擔保登記管理資訊系統	(psr)	動產擔保登記管理資訊系統管理者	(psr_admin)
			動產擔保登記管理資訊系統使用者	(psr_user)
DC261	商業司首長信箱類	(mail)	商業司首長信箱系統_使用者	(mail_user)
DC281	線上報名系統類	(sem)	線上報名系統_系統管理者	(sem_manager)
			線上報名系統_一般管理者	(sem_gov)

參、一般業務帳號申請流程



資料為經濟部專有之財產，非經書面許可，不准透露、使用、複印、複製或轉變成任何其他形式使用。

1. 業務申請人向所屬商工行政業務主管機關提出「D-06-09 商工 e 網通業務帳號一般使用者異動申請單」異動申請。表單請至承辦人專區之下載區索取。



The screenshot shows the '全國商工行政服務入口網' (National Business Administration Service Portal) website. The main navigation bar includes '商工登記政府行政機關承辦人員專區 (新)' (New Business Registration Government Administrative Agency Processing Personnel Special Area). Below the navigation bar, there are two main sections:

- 憑證登入 (Certificate Login):** This section contains a login interface with the instruction '請插入您的憑證後按憑證登入' (Please insert your certificate and click '憑證登入'). Below the instruction is an illustration of a USB certificate reader and a '憑證登入' button. There are also three bullet points: '請安裝新憑證元件。', '安裝元件與登入問題，請詳常見問題。', and '首次登入及一日密碼請按此。'
- 下載區 (Download Area):** This section lists various documents for download, including:
 - 商工行政業務帳號登入常見問題—PDF
 - 帳號申請表單下載
 - 機關註冊服務管理員申請表
 - 商工e網通業務帳號註冊管理者異動申請單—DOC ODF (填寫範例)
 - 公務員帳號及權限申請表
 - 商工e網通業務帳號一般使用者異動申請單—DOC ODF (填寫範例)
 - 商工行政服務系統及各機關業務帳號註冊管理一覽表—XLS
 - 商工e網通問題需求反應紀錄單—DOC ODF (填寫範例)
 - 新版商工登記政府行政機關承辦人員專區使用前安裝軟體與進入系統方式說明—DOC
 - 新版商工登記政府行政機關承辦人員專區新帳號使用說明—DOC
 - 會計師查核簽證線上申報操作說明—PDF
 - 內政部「原住民族姓名登記及羅馬拼音相關說明」—PDF
 - 電子文件驗證平台操作流程指引-公部門—PDF

2. 各單位主管審查並加註審查說明並准駁申請單。
3. 業務帳號註冊管理者執行帳號異動。
4. 業務帳號註冊管理者通知業務帳號一般使用者相關之設定及注意事項。
5. 業務帳號一般使用者進行帳號啟用及憑證對應作業。
6. 業務帳號註冊管理者將異動申請紀錄納入文件管理留存。

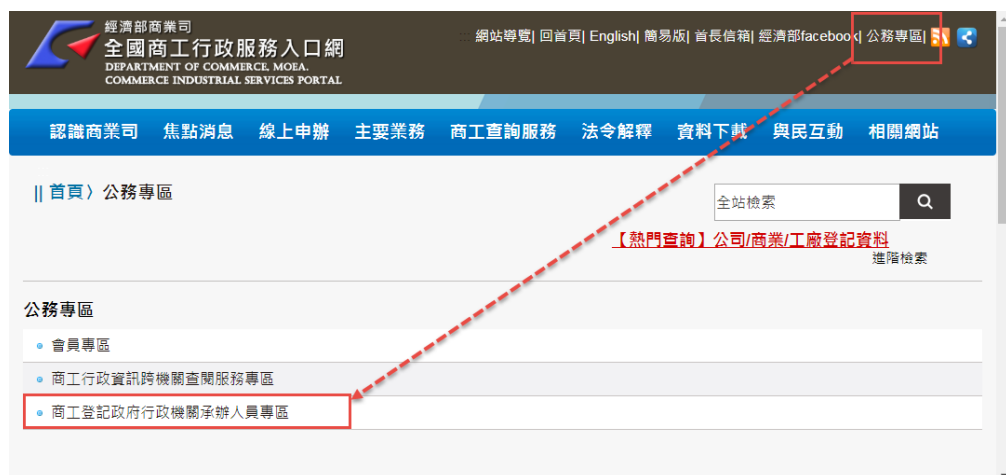
肆、一般業務帳號使用操作說明

一、如何進入「全國商工行政服務入口網承辦人員專區」

1. 作業名稱：全國商工行政服務入口網承辦人員專區說明
2. 適用對象：業務帳號使用者、業務帳號註冊管理者。
3. 操作說明：

(1) 開啟網頁【[全國商工行政服務入口網](https://gcis.nat.gov.tw/)
<https://gcis.nat.gov.tw/>】

(2) 使用者必須由「全國商工行政服務入口網」，點選「公務專區」進入登入畫面。



(3) 若是已進入畫面，則請至首頁左下方點選「商工登記政府行政機關承辦人員專區」進入登入畫面。

全國商工行政服務入口網 商工登記政府行政機關承辦人員專區 (新) 首頁

商工行政服務系統單一登入

憑證登入

請插入您的憑證後按憑證登入



憑證登入

- 請安裝新憑證元件。
- 安裝元件與登入問題，請詳閱常見問題。
- 首次登入及一日密碼請按此。

下載區

- 商工行政業務帳號登入常見問題—PDF
- 帳號申請表單下載
 - 機關註冊服務管理員申請表
 - 商工e網通業務帳號註冊管理者異動申請單—DOC ODF (填寫範例)
 - 公務員帳號及權限申請表
 - 商工e網通業務帳號一般使用者異動申請單—DOC ODF (填寫範例)
- 商工行政服務系統及各機關業務帳號註冊管理—one覽表—XLS
- 商工e網通問題需求反應紀錄單—DOC ODF (填寫範例)
- 新版商工登記政府行政機關承辦人員專區使用前置安裝軟體與進入系統方式說明—DOC
- 新版商工登記政府行政機關承辦人員專區新帳號使用說明—DOC
- 會計師審核簽證線上申報操作說明—PDF
- 內政部「原住民姓名登記及羅馬拼音相關說明」—PDF
- 電子文件驗證平台操作流程指引-公部門—PDF

[回首頁](#)

【使用者諮詢服務】

- 有關商工行政業務諮詢或全國商工業務承辦人員自然人憑證安裝設定及操作環境問題，請電洽商工客服中心電話：412-1166，直接撥打需加撥區碼(六碼地區請撥 41-1166)，行動電話請加撥02。
- 全國商工業務承辦人員有關商工應用系統帳號申請、異動或商工應用系統使用問題，請電洽「全國商工服務台」，或填寫問題反應單(<http://systemcare.acer.com.tw>)。

二、自然人憑證使用前置確認工作（安裝使用軟體）

- 請確認您的讀卡機已經接上電腦，驅動程式沒有問題，且自然人憑證IC卡插入後，讀卡機有讀取反應並顯示正常燈號。
- 如無，請至註冊服務首頁後安裝好讀卡機，並請參閱以下文件完成軟體安裝。
 「[◆新版商工登記政府行政機關承辦人員專區使用前安裝軟體與進入系統方式說明](#)」
https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/portal_job.htm
- 新版憑證元件程式(SmartPKI_Install.exe)下載安裝

4. 請確認軟體安裝成功。

三、首次登入作業及自然人憑證註冊說明

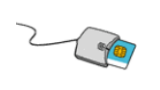
1. 作業時機：公務員登入
2. 作業名稱：承辦人員使用者登入作業及開帳方式說明
3. 適用對象：業務帳號一般使用者、業務帳號註冊管理者第1次登入作業

(1) 使用者必須由「[全國商工行政服務入口網](https://ncert.gcis.nat.gov.tw)」
https://ncert.gcis.nat.gov.tw/moea_portal/portal_job.htm 登入。

商工行政服務系統單一登入

憑證登入

請插入您的憑證後按憑證登入



憑證登入

請安裝新憑證元件
安裝元件與登入問題，請詳參常見問題。
首次登入及一日密碼請按此。

下載區

- ◆商工行政業務帳號登入常見問題—PDF
- ◆帳號申請表單下載
 - 機關註冊服務管理員申請表
 - 商工e網通業務帳號註冊管理者異動申請單—DOC ODF (填寫範例)
 - 公務員帳號及權限申請表
 - 商工e網通業務帳號一般使用者異動申請單—DOC ODF (填寫範例)
- ◆商工行政服務系統及各機關業務帳號註冊管理者一覽表—XLS
- ◆商工e網通問題需求反應紀錄單—DOC ODF (填寫範例)
- ◆新版商工登記政府行政機關承辦人員專區使用前安裝軟體與進入系統方式說明—DOC
- ◆新版商工登記政府行政機關承辦人員專區新帳號使用說明—DOC
- ◆會計師查核簽證線上申報操作說明—PDF
- ◆內政部「原住民姓名登記及羅馬拼音相關說明」—PDF
- ◆電子文件驗證平台操作流程指引-公部門—PDF


- 【使用者諮詢服務】 回首頁
- 有關商工行政業務諮詢或全國商工業務承辦人員自然人憑證安裝設定及操作環境問題，請電洽商工客服中心電話：412-1166，直接撥打毋需加撥區碼(六碼地區請撥 41-1166)，行動電話請加撥02
 - 全國商工業務承辦人員有關商工應用系統帳號申請、異動或商工應用系統使用問題，請電洽「全國商工服務台」，或填寫問題反應單(<http://systemcare.acer.com.tw>)。

(2) 點選「首次登入及一日密碼請按此」使用者輸入「ID帳號」、「ID密碼」及「驗證碼」，完成登入作業，進到下一個畫面。

商工行政服務系統單一登入

憑證登入

請插入您的憑證後按憑證登入




憑證登入

- 請安裝新憑證元件。
- 安裝元件與登入問題，請詳參常見問題。
- 首次登入及一日密碼請按此。

帳號登入

帳號 重填

密碼 登入

驗證碼 

(3) 初次使用者之之帳號為：『身分證號』，登入密碼為『MmDd+出生月日+身分證後4碼』（如使用者生日為6月12日，身分證末4碼為7654，則初登入網頁之密碼即為MmDd06127654）

The screenshot shows the '全國商工行政服務入口網 (新)' website. The '我的首頁' (My Home) section contains '使用者資訊' (User Information) and '應用系統列表區' (Application System List). The '使用者資訊' section displays a welcome message, contact information, and login history. The '應用系統列表區' section has a '註冊服務' (Registration Service) link highlighted with a red box. The '下載區' (Download Area) lists various documents and forms available for download, including manuals, application forms, and notices.

(4) 登入成功後，系統將顯示帳密及憑證最後一次登入時間。

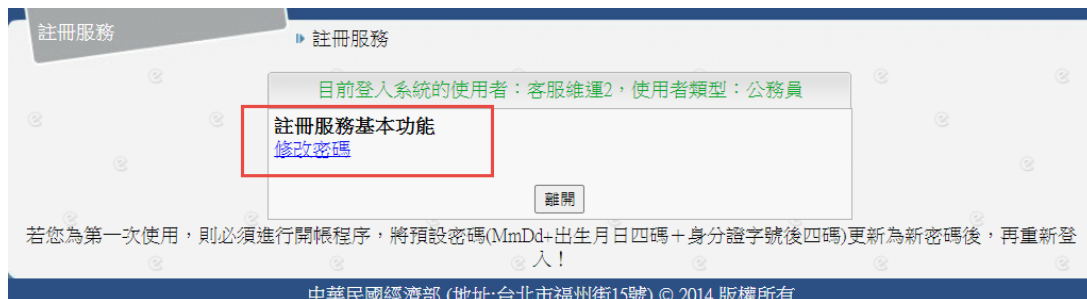
(5) 如為初次進入系統者或未完成開帳者，僅會出現「註冊服務」功能，請點選進行後續開帳作業。

This screenshot is similar to the one above, showing the same website interface. In this version, the '註冊服務' (Registration Service) link in the '應用系統列表區' is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

四、開帳程序及修改密碼作業

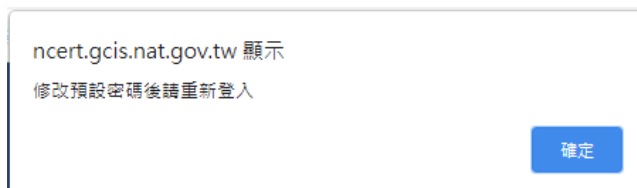
資料為經濟部專有之財產，非經書面許可，不准透露、使用、複印、複製或轉變成任何其他形式使用。

1. 使用者第一次登入必須以開帳密碼登入(MmDd+出生月日+身分證後4碼)，登入後只能作開帳作業(修改密碼)。
2. 登入成功後，系統顯示「註冊服務」，只有修改密碼作業請點選「修改密碼」作業。



3. 進行密碼修改。
4. 使用者完成開帳程序(修改密碼作業)，重新登入後，則具有一般公務員的基本功能。

5. 使用者必須輸入原來密碼及新密碼，新密碼必須與確認密碼相符。(新密碼須具備12位數字以上，可含英文字母)。
6. 點選「儲存」後，訊息列顯示修改成功訊息，即完成修改密碼作業。



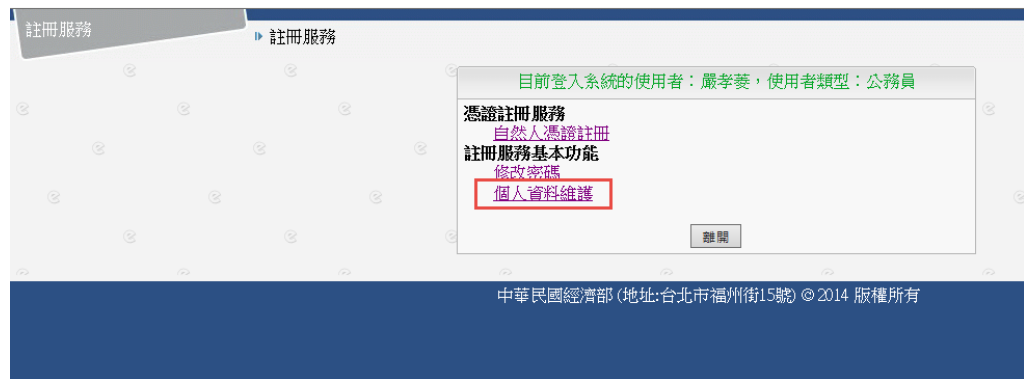
7. 修改完密碼後，用新密碼重新登入入口網首頁，點選「自然人憑證註冊」



8. 程式可顯示電腦是否正常讀取卡片，如顯示「卡片不存在」，請重新檢視讀卡機或卡片是否鬆脫。
9. 如正常顯示「卡片存在」，請點選「憑證」並「註冊憑證至電腦」。



10. 點選(自然人憑證註冊)，使用者必須將自然人憑證卡插入讀卡機，於畫面上輸入卡片密碼，系統提示是否容許ActiveX控制項的軟體，選「是」後，系統會透過憑證讀取元件讀出憑證內容，完成憑證註冊，並顯示憑證註冊成功訊息。
11. 使用者可至「個人資料維護」自行維護相關資料內容。



12. 注意要點：機關名稱、單位名稱、機關OID、管轄範圍OID、使用者姓名、身份證字號無法自行修改，若需調整，須填寫「D-06-10商工e網通業務帳號註冊管理者異動申請單」或「D-06-09商工e網通業務帳號一般使用者異動申請單」進行異動申請，由上一層管理者協助修改。

【OID物件識別碼中心網站】

<https://oid.nat.gov.tw/OIDWeb/>

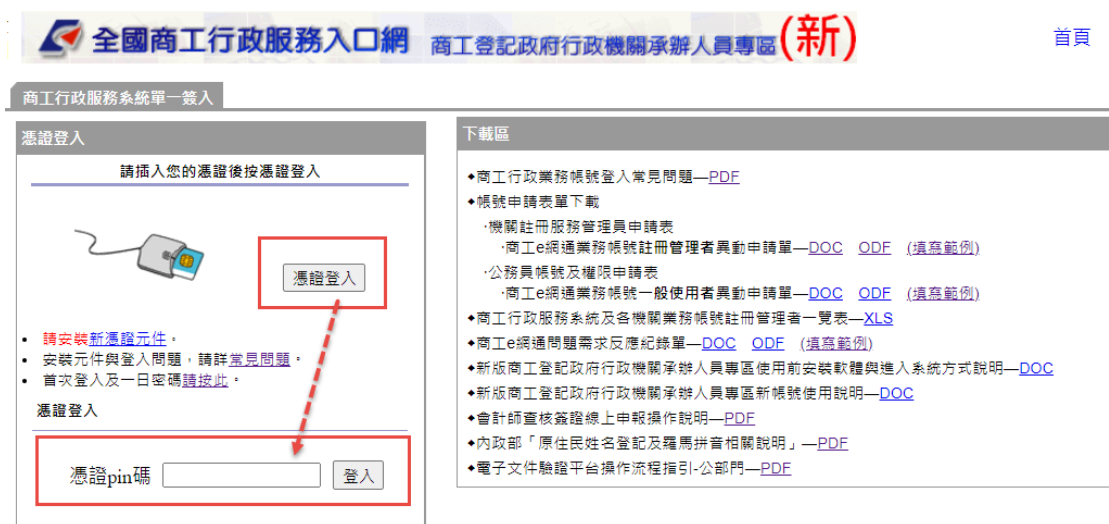
13. 點選「儲存」後，系統會於訊息列顯示修改成功訊息。

五、自然人憑證登入作業

1. 作業時機：公務員登入
2. 作業名稱：承辦人員使用者登入作業

3. 適用對象：業務帳號一般使用者、業務帳號註冊管理者登入作業

- (1) 請插入您的自然人憑證於讀卡機中。
- (2) 自「商工登記政府行政機關承辦人員專區」選取「憑證登入」的登入方式。



(3) 系統會自讀卡機中讀取自然人憑證資料，並要求使用者輸入PIN（憑證密碼）進行驗證，驗證通過即完成登入作業。

(4) 注意要點：憑證PIN碼輸入錯誤超過3次即鎖卡，需至憑證管理中心解鎖後方能繼續使用，使用憑證時，請小心輸入法及大小寫(CapsLock鍵)是否已解除。

(5) 如已被鎖卡請至「內政部自然人憑證管理中心」進行解鎖

[解鎖自然人憑證](#)

<https://moica.nat.gov.tw/unblockcard.html>

免付費客服專線：0800-080-117

六、登入成功－系統顯示可操作的功能

1. 作業名稱：完成登入作業－系統顯示可操作的功能
2. 適用對象：所有使用者。
3. 注意要點：登入時間將會被紀錄在系統中，並於畫面中提

資料為經濟部專有之財產，非經書面許可，不准透露、使用、複印、複製或轉變成任何其他形式使用。

示上一次登入時間。

4. 操作說明：

- (1) 登入成功後，系統會顯示「應用系統」框頁，並顯示應用系統列表。
- (2) 應用系統列表內容會依登入人員的權限進行個人化的區別。

The screenshot displays a user interface with a header '我的首頁' (My Home) and two main columns. The left column, titled '使用者資訊' (User Information), contains a welcome message, contact details for customer service, and a list of login times for both password and certificate-based authentication. The right column, titled '下載區' (Download Area), lists various documents and manuals available for download, such as user guides and application forms. Below the '使用者資訊' section is a '應用系統列表區' (Application System List Area) which contains a list of system links, including '商標登記資訊系統' and '電子遊戲機名錄查詢系統'.

使用者資訊	下載區
<p>歡迎！ 客服維運2 商工行政服務 e 網通資訊系統問題請洽 客服專線：(02)2784-1060 客服傳真：(02)2706-3135 最後更新： 2021/4/19 AM 11:21 上一次帳號密碼登入時間↓ 2021/04/19 11:15:33 上一次憑證登入時間↓ 2019/03/08 13:46:25</p>	<ul style="list-style-type: none">• 商工e網通業務帳號使用管理規則—PDF• 業務帳號註冊管理者操作手冊—PDF• 業務帳號一般使用者操作手冊—PDF• 商工行政業務帳號登入常見問題—PDF• 帳號申請表單下載<ul style="list-style-type: none">· 機關註冊服務管理員申請表<ul style="list-style-type: none">· 商工e網通業務帳號註冊管理者異動申請單—DOC ODF (填寫範例)· 公務員帳號及權限申請表<ul style="list-style-type: none">· 商工e網通業務帳號一般使用者異動申請單—DOC ODF (填寫範例)• 商工行政服務系統及各機關業務帳號註冊管理畫一覽表—XLS• 商工e網通問題需求反應紀錄彙—DOC ODF (填寫範例)• 新版商工登記政府行政機關承辦人員專區使用前安裝軟體與進入系統方式說明—DOC• 新版商工登記政府行政機關承辦人員專區新帳號使用說明—DOC• 會計師審核簽證線上申報操作說明—PDF• 內政部「原住民姓名登記及羅馬拼音相關說明」—PDF• 電子送達懶人包(承辦人)—PDF• 電子送達懶人包(民眾端)—PDF• 線上申請懶人包(公司登記)—PDF• 線上申請懶人包(優先推動)—PDF• 公司雲端登記文件管理平台懶人包(民眾端)—PDF• 公司雲端登記文件管理平台懶人包(公司登記)—PDF• 臺灣pay匯行動支付規費使用流程指引(商業司)—PDF
<p>應用系統列表區</p> <ul style="list-style-type: none">商標登記資訊系統電子遊戲機名錄查詢系統(縣市)有限合夥登記與管理系統工廠登記與管理系統電子遊戲機名錄查詢系統(商業司)商品標示管理系統(必須使用自然人憑證登入)自然人憑證註冊電子遊戲機評鑑分級及查驗貼證系統	

伍、 問題諮詢

一、 一般諮詢

有關商工行政業務諮詢或全國商工業務承辦人員自然人憑證安裝設定及操作環境問題，請電洽

商工客服中心電話：412-1166，

直接撥打毋需加撥區碼(六碼地區請撥 41-1166)，行動電話請加撥 02

(客服中心網上交談

<http://service.hinet.net/edocchat.htm>)

二、 系統諮詢

全國商工業務承辦人員有關商工應用系統帳號申請、異動或商工應用系統使用問題，請電洽「全國商工服務台」。

電話：(02)2784-1060、(02)2784-1061

傳真：(02)2706-3135

或填寫問題反應單

(<http://systemcare.acer.com.tw/>)。

三、 自然人憑證鎖卡解碼及修改 PIN 碼

內政部自然人憑證管理中心

[常見問答 https://moica.nat.gov.tw/faq.html](https://moica.nat.gov.tw/faq.html)

[解鎖自然人憑證](#)

<https://moica.nat.gov.tw/unblockcard.html>

免付費客服專線：0800-080-117

四、 國家發展委員會物件識別碼(OID)查詢

[OID 物件識別碼中心網站](#)

<https://oid.nat.gov.tw/OIDWeb/>。