**商工e網通問題/需求反應紀錄單**

申請類別: □新增 ■變更 □刪除 填表日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **提出單位** | |  | | **提出人員** |  | | |
| **聯絡電話** | |  | | **eMail** |  | | |
| **系統代碼** | |  | | **優先順序** | □緊急 □急 □一般 | | |
| **系統名稱** | |  | | | | | |
| **問題分類** | | □功能新增 □功能修改 □程式錯誤 □問題諮詢 □參數設定 □資料釐正 □資安修補 □報表產製 □其他： | | | | | |
| 需求說明  /  問題說明 |  | | | | 申 請 人 | | 提出單位主管 |
| 簽  名  蓋  章  處 | | 簽  名  蓋  章  處 |
| 日期 | | 日期 |
| 上述欄位由提出單位填寫：  1.若問題涉及新增需求或需求變更，由提出單位填寫後，請即傳真業務主管單位簽核，並應由業務主管單位及資訊業務單位於下方欄位共同確認核可後，交由維運廠商執行。 商業發展署電話：02-23433300分機7904(公司)、7903(商登、工廠及其他系統)FAX：(02)2341-0602  2.若為一般問題諮詢服務或相關不需變更功能架構之各式服務則請洽： 商工服務台電話：02-2784-1060 商工服務台傳真：02-2706-3135 | | | | | | | |
| 業務主管單位 批示／簽核 | | 日期 | | 資訊業務單位 批示／簽核 | 日期 | | |
| 維運廠商處理完成後，由商業發展署及提出單位於下方確認欄位中簽章確認。 | | | | | | | |
| 處理單位： | | | 處理人員： | | | 主管簽核： | |
| 處理說明 |  | | | | 提出單位  確認簽核 | | 資訊單位  確認簽核 |
| 簽  名  蓋  章  處 | | 簽  名  蓋  章  處 |
| 日期 | | 日期 |